

BMW  
Financial Services



Wear & Tear

Ren køreglæde



# GUIDE TIL TILBAGELEVERING AF LEASINGBIL.

**BMW EFFICIENT DYNAMICS.**  
MINDRE FORBRUG. MERE KØREGLÆDE.



# INDHOLD.

Skadesvurdering	3
Betingelser for at sikre en objektiv vurdering	3
Begrebsdefinition	4
Reparationsmetoder	4
Kalkulationsgrundlag	4
Slitage over middel	4
Skadeskatalog	5
Karrosseri	6
Lakering	7
Kofangere / sidepaneler	8
Ruder / lygter	9
Dæk / fælge / hjulkapsler	10
Interiør	11
Skader forårsaget af eftermonteret udstyr	12
Mekaniske / elektriske komponenter	13
Leveringsomfang	14
Skader og servicebehov	15

# SKADESVURDERING.

## **Skadesvurdering.**

Umiddelbart efter tilbagelevering af bilen udformes og underskrives en tilstandsrapport. Denne detaljerede vurdering af bilen vil blive foretaget af en neutral og uafhængig instans.

I kraft af denne objektive vurdering fremtræder tilbageleveringsprocessen enkel og transparent. I denne forbindelse lægges der navnlig vægt på at sikre den størst mulige gennemsækelighed for alle parter ved at fastlægge kvalitetsstandarder og følge klart definerede forløb. Disse retningslinjer danner grundlaget herfor. Kataloget opregner typiske former for skader og giver en detaljeret beskrivelse af, hvordan der skelnes mellem acceptable og ikke acceptable former for slitage.

Omkostningerne i forbindelse med de påkrævede reparationer fastsættes og dokumenteres i tilstandsrapporten.

# KLARE RETNINGSLINJER.

## **Betingelser for at sikre en objektiv vurdering.**

Bilen skal udvendigt være rengjort og tørret og kabinen have gennemgået en basal rengøring. Desuden skal den være frit tilgængelig og kunne vurderes uafhængigt af vejrliget, enten i normalt dagslys eller i en tilstrækkeligt oplyst hal.



# ACCEPTABLE OG IKKE ACCEPTABLE SKADER.

## Begrebsdefinition.

Når bilen bruges i daglig trafik, slides den naturligt og udviser tilsvarende tegn herpå. Slitage, der overstiger dette normale niveau, bliver ved leasingkontraktens udløb registreret, vurderet og faktureret.

### 1. Acceptabel slitage

Herved forstås tegn på almindelig brug, som ikke påvirker det samlede optiske indtryk af bilen i negativ retning.

### 2. Ikke acceptabel slitage

Her er der tale om en forringelse af bilens stand, som kan være opstået på grund af beskadigelser, uheld eller ukorrekt behandling af bilen og som fx påvirker det samlede optiske indtryk af bilen negativt og/eller er af betydning i teknisk henseende. Det kan være skader som er opstået på grund af en pludselig og umiddelbar ydre påvirkning, for eksempel permanente deformationer af karrosseri og karrosseriudstyr, brud på kofangere, skader på for- eller bagaksel osv.

## Gamle skader.

Dette er ikke eller kun delvist udbedrede uheldsskader. Skadens omfang eksisterer stadig i fuldt eller delvist omfang. Hertil hører også nødreparationer samt ukorrekt eller ufagkyndigt udførte reparationer, der har efterladt tydelige tegn på istandsættelse.

## Tidligere skader.

Her drejer det sig om korrekt og fagkyndigt reparerede uheldsskader, som ofte kun er synlige for en fagmand eller efter afmontering af paneler.

## Garantiskader.

Dette er defekter, som hverken er opstået ved fejlagtig brug hhv. betjening eller forårsaget af overbelastning eller påvirkning udefra. Anerkendelsen af eventuelle garantiskader påhviler BMW Group på basis af den bestående BMW garanti.

## Reparationsmetoder.

Vurderingen såvel som udbedringen af ikke acceptable tegn på slitage og skader sker ud fra et fagligt og økonomisk skøn. Når der træffes afgørelse om, hvordan en skade skal udbedres, står den korrekte og fagkyndige udførelse i forgrunden.

1. Alle nødvendige reparationer udføres så vidt muligt ved hjælp af den såkaldte „smart repair“-metode, som er et omkostningseffektivt alternativ til almindelige reparationer..
2. Reparationer og/eller lakeringsarbejde udføres på traditionel vis, hvis "smart repair":
  - ikke er økonomisk rentabel
  - ikke er teknisk mulig, eller
  - reparationens holdbarhed ikke er sikret på lang sigt.
3. Udskiftning af dele kommer kun i betragtning, hvis de ovenfor nævnte muligheder enten ikke er:
  - mulige eller
  - økonomisk rentable

## Kalkulationsgrundlag.

1. De før nævnte reparationsformer danner grundlag for kalkulationen; ved udskiftning af dele eller lakeringsarbejde følges BMW Group's retningslinier.
2. Skulle der ikke være aftalt nogen beregningssatser, anvendes de nationale autoriserede værksteders gennemsnitlige satser.

## Slitage over middel.

Dette skadeskatalog er en vejledende hjælp til en fagkyndig vurdering af tilbageleverede biler. Men i sidste ende er det den sagkyndiges kompetente og neutrale vurdering, der skal føre til et resultat, som både er forståeligt og i overensstemmelse med gældende praksis. Tilstandsrapporten har herved opnået status som et certificeret produkt og bliver således løbende underkastet kvalitetskontrol.



# SKADESKATALOG.

## **Grundlæggende inddeling af vurderingen i kategorierne "acceptabel" og "ikke acceptabel".**

I alle efterfølgende definitioner er det principielt det samlede indtryk af bilen, der er afgørende. Det udslagsgivende kriterium i grænsetilfælde hhv. i de enkelte tilfælde, hvor der ikke kan opnås enighed, er med andre ord, om sådanne uregelmæssigheder påvirker det samlede optiske indtryk af bilen i negativ retning eller ej.

Denne vurdering foretages i en afstand af cirka 0,8 til 1 m fra bilen.

# KARROSSERI.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- "Bløde" buler, som ikke kræver nylakering – i den øvre del af karrosseriet op til  $\varnothing$  10 mm, i den nedre del op til  $\varnothing$  30 mm (maks. to buler per del)
- Udførte reparationer, som ikke er synlige fra den angivne vurderingsafstand

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- "Bløde" buler større end  $\varnothing$  10 mm (i den nedre del af karrosseriet større end  $\varnothing$  30 mm), skarpe buler eller buler, der kræver nylakering
- Usagkyndigt udførte reparationer
- Udspartlinger med en tykkelse på mere end 1 mm
- Gamle skader af enhver art





# LAKERING.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- Små lakskeer, som ikke kræver nylakering, fx ridser i lakoverfladen, som kan poleres væk
- Lakreparationer, som opfylder BMW Group's produktionsstandard og således ikke er synlige fra den angivne vurderingsafstand
- Let forvitret lak som følge af miljøpåvirkninger
- Typiske spor i lakken, som de fx opstår i vaskeanlæg
- Små stenslag op til 5 stk. pr. 100 cm<sup>2</sup> (10 cm x 10 cm)

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- Ridser, der går gennem dæklakken (klarlakken)
- Efterlakeringer eller lakreparationer, som ikke svarer til BMW Group's standard og/eller farvemæssigt afviger fra eller tydeligvis ikke er i plan med originallakken
- Nedbrydning af lakken (fx korrosion osv.), som øjeblikkeligt bemærkes fra den angivne vurderingsafstand
- Små stenslag med stor tæthed (mere end 5 stk. pr. 100 cm<sup>2</sup> (10 cm x 10 cm))
- Store stenslag og/eller stenslag med rustdannelse under lakken
- Lakskeer og farveafvigelser forårsaget af folieskilte og mærkater

# KOFANGERE / SIDEPANELER.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- Små ridser eller mindre lakafskrabninger (normalt i hjørneområdet), som ikke trænger gennem til grundmaterialet og hvis længde er under 100 mm
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger (normalt i hjørneområdet), som trænger gennem til grundmaterialet og hvis længde er under 20 mm
- Mindre afskrabninger eller tryk i gummilister, som hverken påvirker soliditeten eller den optiske fremtoning negativt
- En mindre bule (under  $\varnothing$  30 mm uden lakskade) pr. komponent

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- Brud eller revner
- Deformationer, som ses fra den angivne vurderingsafstand eller som medfører, at en given del ikke sidder perfekt
- Deformationer af kofangerkerne eller-beslag
- Skrammer eller tryk i gummilister, som påvirker soliditeten og/eller den optiske fremtoning negativt







## RUDER / LYGTER.

### VURDERING: ACCEPTABELT.

- Isolerede stenslag (ikke større end 5 mm) og/eller afsplintninger uden for førerens synsfelt
- Meget små stenslag eller afsplintninger op til 10 stk. pr. 100 cm<sup>2</sup> (10 cm x 10 cm), som hverken ses fra den angivne vurderingsafstand eller påvirker udsynet negativt
- Ridser, som ikke er synlige fra den angivne vurderingsafstand

### VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- Brud- og/eller revnedannelser
- Meget små stenslag eller afsplintninger, som overstiger 10 stk. pr. 100 cm<sup>2</sup> (10 cm x 10 cm)
- Tydelige stenslag eller afsplintninger i førerens synsfelt
- Stenslag eller afsplintninger større end 5 mm
- Utætte for- eller baglygter
- Beskadede forlygter, baglygter eller lygtehuse

# DÆK / FÆLGE / HJULKAPSLER.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- Resterende mønsterdybde på mere end: 1,6 mm for sommerdæk, vinter- og helårsdæk
- Mindre slidspor på siden af dækket
- Små overfladiske ridser og skrammer på fælgkanten op til 50 mm i længden
- Begyndende rustdannelse (fx på grund af vejsalt)
- Skrammer på hjulkapsler med en længde på under 100 mm
- Bilen er monteret med sommerdæk
- Bilen er monteret med vinterdæk, sommerdæk følger med
- En mindre bule (under  $\varnothing$  30 mm uden lakskade) pr. komponent

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- Resterende mønsterdybde på mindre end: 1,6 mm for sommerdæk, vinter- og helårsdæk
- Uensartet slid af dækmønster (kræver sporing)
- Flade punkter, savtakker osv., revner eller snit i dækkene
- Tydeligt materialeslid på dæksider eller fælge
- Revner, deformationer osv. på fælge
- Brud eller revner på hjulkapsler
- Manglende eller uoriginale hjulkapsler
- Bilen er monteret med vinterdæk uden medfølgende sommerdæk





# INTERIØR.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- Små ridser eller skrammer som følge af normal foreskrevet brug
- Normalt slid på tæpper og indtræk
- Brandmærker, som ikke ses fra den angivne vurderingsafstand og således ikke kræver reparation eller udskiftning

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- Ridser, snit, huller, brud osv., eller deformationer af formdele
- Beskadigelse af sikkerhedsseler eller sikkerhedslåse
- Snavs og misfarvning, som kræver rengøring
- Skimmel eller unormal lugt
- Manglende dele som nakkestøtter, afdækninger, sæderækker osv. (se også leveringsomfang/leasingkontrakt)
- Revnede eller løse gummilister fx i døre og bagklap

# SKADER FORÅRSAGET AF EFTERMONTERET UDSTYR.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- Små borehuller, som ikke befinder sig i førerens hhv. passagerernes synsfelt, fx på undersiden af instrumentpanelet

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- Ændringer på bilen, som ikke gør det muligt at genskabe den i original stand, fx ikke lukkede borehuller i karrosseridele
- Borehuller i førerens hhv. passagerernes synsfelt, fx i instrumentpanelet, midterkonsollen, dørbeklædninger osv.
- Store huller, som fx opstår ved montering af højtalere i dørbeklædningen eller „hattehylden“
- Skader forårsaget af selvkøbende mærkater eller ved fjernelse heraf





# MEKANISKE / ELEKTRISKE KOMPONENTER.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- Normal slitage, som svarer til bilens alder og antal kørte kilometer og som garanterer trafik- og driftssikkerheden

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

- Ikke udførte serviceeftersyn og reparationer, der er nødvendiggjorte af en sådan forsømmelse
- Samtlige defekter eller uacceptabel slitage på bilens mekaniske dele (motor- og transmissionsdele, styretøj, bremses osv.)
- Samtlige skader eller uforholdsvis slitage på elektriske komponenter (klimaanlæg, radio osv.)
- Manglende udførte serviceeftersyn efter bilens foreskrifter

# LEVERINGSOMFANG.

## VURDERING: ACCEPTABELT.

- Alle komponenter, som er monteret i henhold til leveringsomfang/leasingkontrakten

## VURDERING: IKKE ACCEPTABELT.

Manglende eller defekte dele i henhold til leveringsomfang/leasingkontrakten:

- Nøgleskæde
- Bilnøgle(r)
- Radioskæde
- Medfølgende værktøj
- Fjernbetjeninger
- Bagagerumsindtræk
- Navigations-CD/DVD
- Vinterdæk
- Servicehæfte/instruktionsbog
- Bilens papirer
- Originale aluminiumsfælge
- osv..





## SKADER OG SERVICEBEHOV.

### **Hvis uheldet er ude.**

Det er dit ansvar at tjekke din BMW for servicebehov og eventuelle skader. Skulle din BMW melde for servicebehov, eller har du været uheldig at få skader på bilen i leasingperioden, så skal du sikre dig, at service udbedres, inden du tilbageleverer bilen, og at skader som skal dækkes af forsikringen er anmeldt og takseret af din forsikring inden tilbageleveringen.




## EN LØSNING, SOM NYDER STOR ANERKENDELSE VERDEN OVER.

Som virksomhed i BMW Group udvikler BMW Financial Services individuelle løsninger på mobilitetsområdet for både private og forretningskunder. Virksomheden blev grundlagt i 1971 og er i dag blandt de førende banker i bilbranchen. Udbuddet omfatter finansiering og leasing, bilforsikring, forhandlerfinansiering og Fleet Management.

Inden for formueforvaltning tilbyder BMW Financial Services på udvalgte markeder desuden fleksible og tidssvarende mulig-heder for individuel investeringsplanlægning. Hvad enten det gælder realiseringen af dine bildrømme eller formuepleje, profiterer du af vores kompetence, erfaring og ekspertløsninger. Worldwide.





<p><b>BMW</b> Financial Services</p> <p>Wear &amp; Tear</p>	 <p>Ren køreglæde</p>
---	--



**BMW Financial Services Denmark**

Borgmester Christiansens Gade 50  
DK-2450 København SV

Telefon: +45 7015 1542  
finans@bmw.dk  
www.bmw.dk